

Algemene voorwaarden

Promat-IGC B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|---------------------|---|
| Klant: | De organisatie, de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Promat-IGC een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan of die een offerte bij Promat-IGC heeft aangevraagd; |
| Locatie: | De locatie waar Promat-IGC in opdracht van de Klant Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren; |
| Onderhoudscontract: | Het onderhoudscontract tussen Partijen; |
| Opgeleverde: | De Producten inclusief Werkzaamheden die Promat-IGC aan de Klant heeft opgeleverd; |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen Partijen, zoals een koopovereenkomst of een Onderhoudscontract; |
| Partijen: | Promat-IGC en de Klant; |
| Product: | Het product dat Promat-IGC in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd; |
| Promat-IGC: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Promat-IGC B.V. gevestigd aan De Slof 8 te Dongen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68775652; |
| Schriftelijk: | Schriftelijk of via de e-mail; |
| Werkzaamheden: | De montage- en/of plaatsingswerkzaamheden die Promat-IGC in het kader van de Overeenkomst heeft uitgevoerd of dient uit te voeren. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Promat-IGC, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Promat-IGC zijn overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende Overeenkomsten. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Promat-IGC gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Promat-IGC vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Promat-IGC niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Promat-IGC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Promat-IGC heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op het bestaande Onderhoudscontract van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Iedere offerte van Promat-IGC is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.

- 3.3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Promat-IGC opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Promat-IGC zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Promat-IGC niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Promat-IGC niet.
- 3.6. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Nadat de Klant akkoord is gegaan met de offerte van Promat-IGC, wordt een opdrachtbevestiging naar de Klant gestuurd. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de opdrachtbevestiging heeft ondertekend en Promat-IGC deze ondergetekende opdrachtbevestiging van de Klant retour heeft ontvangen.
- 4.2. De Overeenkomst voor het onderhoud komt tot stand op het moment dat Partijen het contract hebben ondertekend.
- 4.3. Annulering van de Overeenkomst voor de afname van Producten is niet mogelijk.

Artikel 5. Tariefwijziging

- 5.1. Promat-IGC heeft het recht zijn tarieven aan te passen en de aangepaste tarieven op het bestaande Onderhoudscontract van toepassing te verklaren. Indien Promat-IGC zijn tarieven aanpast, dan stelt Promat-IGC de Klant minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk in kennis van de nieuwe tarieven en van de datum van inwerkingtreding van de nieuwe tarieven.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Promat-IGC zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Promat-IGC heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3. Promat-IGC is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk waaraan of waarop Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 7.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Promat-IGC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Promat-IGC worden verstrekt.
- 7.2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 7.3. De Klant is gehouden Promat-IGC onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4. Indien de Producten bedrukt dienen te worden, dan is de Klant er verantwoordelijk voor dat tijdig de te bedrukken tekst en/of afbeelding wordt aangeleverd conform het bestandsformaat dat vooraf door Promat-IGC aan de Klant kenbaar is gemaakt.
- 7.5. De Klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor Promat-IGC;
 - b. De Locatie vrij is van obstakels en de Locatie zonder obstakels te bereiken is;
 - c. De Locatie geschikt is voor de uitvoering van de Werkzaamheden;
 - d. Promat-IGC voldoende ruimte heeft om de Werkzaamheden uit te voeren;
 - e. Zaken die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden beschadigd kunnen raken, verwijderd zijn;
 - f. Promat-IGC beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Promat-IGC relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de Werkzaamheden;
 - g. Promat-IGC op de Locatie de Werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.
- 7.6. De Klant is verantwoordelijk voor de toestand van het gebouw en de Locatie waar en voor de toestand van de installatie waaraan de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Klant is verplicht Promat-IGC en zijn personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

- 7.7. De Klant zorgt ervoor dat Promat-IGC op de Locatie tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen.
- 7.8. De Klant staat ervoor in dat de toegangswegen naar de Locatie geschikt zijn voor het transportmiddel van Promat-IGC waarmee de Producten worden getransporteerd. Indien de toegangswegen hiervoor (tijdelijk) niet geschikt zijn of zijn afgesloten, dan dient de Klant Promat-IGC daarvan in kennis te stellen en zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. De eventuele extra kosten die Promat-IGC daardoor dient te maken, worden aan de Klant in rekening gebracht.
- 7.9. Het tijdig verkrijgen van vergunningen/toestemmingen voor het uitvoeren van de Werkzaamheden is de verantwoordelijkheid van de Klant. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.
- 7.10. Voor zover de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen, het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden en/of het ter beschikking stellen van hulpmiddelen en/of overige zaken, dan is de Klant verantwoordelijk voor het tijdig en correct leveren, (laten) uitvoeren en/of ter beschikking stellen.
- 7.11. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat bestaand werk waaraan of waarop Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden geen gebreken bevat en geschikt is voor de Werkzaamheden.
- 7.12. De Klant is verplicht het Opgeleverde enkel te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing(en), gegeven instructies en het doel waarvoor het Opgeleverde bestemd is.
- 7.13. Indien door toedoen van de Klant de Producten niet gemonteerd kunnen worden binnen 6 weken nadat de Producten gereed zijn, dan heeft Promat-IGC het recht opslagkosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 7.14. Indien de Klant, om welke reden dan ook, de Producten niet afneemt, dan blijft de Klant de volledige prijs voor de Producten verschuldigd.
- 7.15. De Klant vrijwaart Promat-IGC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan een ander dan Promat-IGC toerekenbaar is.
- 7.16. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Promat-IGC die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien de Klant onrechtmatig jegens Promat-IGC handelt of indien de Locatie niet over de eigenschappen beschikt die de Klant aan Promat-IGC kenbaar heeft gemaakt dan wel waarvan Promat-IGC bij het opstellen van de offerte is uitgegaan, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Promat-IGC daardoor lijdt, waaronder extra gemaakte kosten en arbeidstijd.
- 7.17. Ingeval 2 of meer Klanten gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Promat-IGC, dan zijn die Klanten hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Promat-IGC verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

- 8.1. De overeengekomen termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Promat-IGC alle daarvoor noodzakelijke informatie en gegevens heeft ontvangen en hij tevens de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Promat-IGC is niet verplicht, doch wel bevoegd om eerder een aanvang te maken met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. De uitvoeringstermijn, die naar beste weten is vastgesteld en zoveel mogelijk in acht zal worden genomen, is geen fatale termijn. In geval van (dreigende) overschrijding van de uitvoeringstermijn zullen Partijen met elkaar in overleg treden. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn, om welke reden dan ook, is Promat-IGC nimmer aansprakelijk voor de daardoor bij de Klant of derden ontstane schade.

Artikel 9. Meerwerk en extra kosten

- 9.1. Promat-IGC heeft het recht extra kosten, zoals extra arbeidsuren en de inkoop van extra materialen, aan de Klant in rekening te brengen indien:
- De Overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd;
 - Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de Klant aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de Klant;
 - Er sprake is van onvoorziene omstandigheden die leiden tot extra kosten en/of extra werkzaamheden voor Promat-IGC;
 - Promat-IGC extra werkzaamheden dient uit te voeren doordat de Klant niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in artikel 7.

Artikel 10. Oplevering

- 10.1. Bij de oplevering dient op de Locatie een tekeningsbevoegd persoon van de Klant aanwezig te zijn om het monteringsrapport te ondertekenen. Indien een dergelijk tekeningsbevoegd persoon van de Klant op het moment van de oplevering niet aanwezig is op de Locatie, dan is dat voor risico van de Klant en wordt de Klant geacht het Opgeleverde te hebben geaccepteerd op het moment dat de Werkzaamheden gereed zijn.

Artikel 11. Garantie en klachtenafhandeling

- 11.1. Tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, geldt de volgende garantie voor de Producten:
- a. Op motoren plus bijbehorende besturingen, schakelmateriaal en accessoires een garantie van 2 jaar na de aankoopdatum;
 - b. Op verlichtingsproducten een garantie van 1 jaar na de aankoopdatum;
 - c. Op verwarmingsarmaturen een fabrieksgarantie van 2 jaar na de aankoopdatum;
 - d. Op de lampen (verbruiksartikelen) in de verwarmingsarmaturen een garantie van 1 jaar na de aankoopdatum;
 - e. Op constructie-onderdelen een garantie van 2 jaar na de inbedrijfstelling van de Producten op voorwaarde dat de Producten jaarlijks worden onderhouden volgens de voorschriften van Promat-IGC. Als niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, dan geldt een garantie van 1 jaar na de inbedrijfstelling van de Producten;
 - f. Op het doek een garantie van 2 jaar na de inbedrijfstelling van de Producten op voorwaarde dat het doek jaarlijks wordt onderhouden volgens de voorschriften van Promat-IGC. Als niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, dan geldt een fabrieksgarantie van 1 jaar na de inbedrijfstelling van de Producten.
- 11.2. De fabrieksgarantie heeft uitsluitend betrekking op het optreden van materiaal- en constructiefouten.
- 11.3. Klachten over het Opgeleverde of een beroep op de garantie dienen zo spoedig mogelijk na de constatering van het gebrek waarop de klacht of het beroep op de garantie betrekking heeft telefonisch of via de e-mail ingediend te worden bij Promat-IGC.
- 11.4. Nadat de Klant een klacht heeft ingediend of een beroep heeft gedaan op de garantie, dient de Klant Promat-IGC de mogelijkheid te geven de klacht of het beroep op de garantie te onderzoeken.
- 11.5. Indien de Klant aantoont dat het Opgeleverde op het moment van oplevering gebrekkig was of indien het beroep op de garantie wordt geaccepteerd, dan worden, naar keuze van Promat-IGC, door Promat-IGC kosteloos herstelwerkzaamheden uitgevoerd en/of vervangende onderdelen of Producten geleverd.
- 11.6. Een beroep op de garantie wordt afgewezen en een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim/klacht blijkt dat:
- a. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - b. Zonder voorafgaande toestemming van Promat-IGC door de Klant en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - c. Instructies niet zijn nageleefd;
 - d. Het Opgeleverde niet deugdelijk is onderhouden;
 - e. Schade aan het Opgeleverde ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals: brand, natuurrampen, hevige weersomstandigheden, ontploffingen, vernieling, rook, schoonmaakmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen en overstromingen;
 - f. Gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Promat-IGC zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door Promat-IGC zijn uitgevoerd.
- 11.7. De Klant dient Promat-IGC de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Klant Promat-IGC deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Promat-IGC vergoed.
- 11.8. De aansprakelijkheid van Promat-IGC is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie geschiedt als volgt:
- a. 50% van de prijs onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. 50% van de prijs voor aanvang van de montage/plaatsing.
- 12.2. De facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 12.3. Betaling dient te geschieden onverwijld na ontvangst van de factuur.
- 12.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan stuurt Promat-IGC een betalingsherinnering via de e-mail. Indien de Klant de factuur niet betaalt binnen de termijn genoemd in de betalingsherinnering, dan is de Klant direct in verzuim.
- 12.5. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 12.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Promat-IGC op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 12.7. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

- 12.8. Klachten over een factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk aan Promat-IGC kenbaar te worden gemaakt en schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Promat-IGC kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 13.2. Promat-IGC is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de Klant of van derden, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of door goederen achtergelaten op de Locatie.
- 13.3. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Promat-IGC is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 13.4. Promat-IGC is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Opgeleverde of door verkeerd en/of ondeskundig onderhoud van het Opgeleverde door de Klant of een derde.
- 13.5. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Promat-IGC ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 13.6. Promat-IGC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan Promat-IGC Werkzaamheden verricht.
- 13.7. Het gebruik van het Opgeleverde is geheel voor eigen risico. Promat-IGC is niet aansprakelijk voor schade, waaronder zaakschade en letselschade, die de Klant of een derde lijdt of heeft geleden door (gebruik van) het Opgeleverde. De Klant dient zich te realiseren dat door van buitenkomende omstandigheden, zoals een natuurramp en hevige weersomstandigheden, het Opgeleverde los kan raken, weg kan waaien en schade kan veroorzaken. Dergelijke omstandigheden en schades zijn voor risico van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zich voor dergelijke risico's te verzekeren.
- 13.8. Promat-IGC is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt doordat een vergunning of toestemming die benodigd is voor de Werkzaamheden niet wordt verleend, wordt ingetrokken of niet (tijdig) is aangevraagd.
- 13.9. Promat-IGC is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.10. Promat-IGC is niet aansprakelijk voor aanspraken/vorderingen van derden, zoals burens van de Klant, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt door het Opgeleverde of tijdens of na afloop van de Werkzaamheden.
- 13.11. Aansprakelijkheid van Promat-IGC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten.
- 13.12. De verplichting van Promat-IGC tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Promat-IGC uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 13.13. Als Promat-IGC om welke reden dan ook geen beroep toekomt op artikel 13.12, dan is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.14. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig nemen van schadebeperkende maatregelen.
- 13.15. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 jaar na de oplevering waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Promat-IGC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; onverwachte of hevige weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; autopech; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Promat-IGC de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Promat-IGC ingeschakelde derde partij.

- 14.3. Promat-IGC is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 14.4. Promat-IGC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Promat-IGC zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Promat-IGC is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- Promat-IGC bij het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - De omstandigheden waarin de Werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Promat-IGC ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen jegens Promat-IGC niet zal nakomen;
 - De Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Promat-IGC niet is nagekomen.
- 15.2. Promat-IGC is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, te ontbinden, indien:
- De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - De Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, indien de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Promat-IGC op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Promat-IGC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 15.4. Promat-IGC behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, waaronder gemiste omzet.

Artikel 16. Vervaltermijn

- 16.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Promat-IGC in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 17. Persoonsgegevens

- 17.1. Promat-IGC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Promat-IGC kan de Klant het privacy- en cookiebeleid van Promat-IGC raadplegen, zie <https://www.promat-igc.nl/privacy-en-cookiebeleid/>.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden, alle offertes van Promat-IGC, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Promat-IGC gevestigd is.